

# INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 12 GDPR)

<b>1.a. IL TITOLARE del trattamento</b>	Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali) è Consorzio Elettrico Industriale di Stenico società cooperativa, via Marconi 6, 38077 Ponte Arche Comano Terme (TN), tel. 0465-763201, mail <a href="mailto:info@ceis-stenico.it">info@ceis-stenico.it</a> , p.IVA 00124060229, PEC <a href="mailto:info@pec.ceis-stenico.it">info@pec.ceis-stenico.it</a>
<b>1.b. Responsabile della protezione dei dati (RPD) - DPO</b>	Si informa che il Titolare del Trattamento ha designato Federazione Trentina della Cooperazione, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, come responsabile della protezione dei dati personali ( <b>Data Protection Officer – “DPO”</b> ), contattabile agli indirizzi Servizio.dpo@ftcoop.it; <a href="mailto:servizio.dpo@pec.cooperazionetrentina.it">servizio.dpo@pec.cooperazionetrentina.it</a> .
<b>2. QUALI DATI trattiamo?</b>	Saranno oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati: a) <b>dati comuni</b> (dati anagrafici e di contatto; codice fiscale/p. IVA; numero del POD; dati relativi ai consumi e altri dati relativi alla sua utenza; dati personali necessari all’attivazione, gestione e chiusura dell’utenza; dati relativi al prestito sociale, ove presente) e dati relativi all’esecuzione dei pagamenti per le forniture ricevute (“cattivo” o “buon” pagatore ai sensi della delibera 200/99 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). b) potrebbero essere oggetto di trattamento anche <b>dati particolari</b> relativi al suo stato di salute, acquisiti dal titolare per l’invio agli enti competenti in materia di agevolazioni sulle tariffe energetiche (“bonus elettrico”).
<b>3. È obbligato a fornirci i dati in questione?</b>	Il conferimento dei dati è necessario per poter usufruire del servizio offerto dal titolare.
<b>4. Perché trattiamo i suoi dati e su quali basi? FINALITÀ e BASE GIURIDICA</b>	<p>4.1 <u>INSTAURAZIONE ED ESECUZIONE DEL RAPPORTO SOCIETARIO (FINALITÀ VALIDA SOLO PER I CLIENTI SOCI)</u> Tratteremo i suoi dati per l’instaurazione, l’esecuzione e gestione amministrativa del rapporto societario. <b>Base giuridica del trattamento:</b> esecuzione del contratto societario di cui lei è parte.</p> <p>4.2 <u>RILEVAZIONE DEI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA, INTERVENTI SULLA RETE DI DISTRIBUZIONE O SUI CONTATORI</u> I suoi dati verranno trattati per consentire la rilevazione dei suoi consumi attraverso la lettura del suo contatore, per eseguire interventi di manutenzione o altre operazioni tecniche sulla rete di distribuzione dell’energia elettrica e sul contatore. Qualora sia necessario, i suoi dati saranno trattati per l’allacciamento di nuove utenze. <b>Base giuridica del trattamento:</b> adempimenti di obblighi normativi.</p> <p>4.3 <u>STIPULA ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA E GESTIONE FASE PRECONTRATTUALE</u> I suoi dati verranno trattati per gestire una richiesta di contratto o di prestazione (es. volture, subentri, altre operazioni legate all’utenza); predisporre un’offerta tecnico-economica e, successivamente, per stipulare ed eseguire il contratto di vendita di energia elettrica. I suoi dati saranno inoltre utilizzati per l’invio di comunicazioni relative al servizio richiesto e/o fruito. <b>Base giuridica del trattamento:</b> i suoi dati comuni verranno trattati in forza della sua adesione al servizio (esecuzione di un contratto o misure precontrattuali). Il trattamento dei suoi dati particolari come precedentemente individuati, invece, è consentito perché previsto da norme di legge.</p> <p>4.4 <u>ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE</u> Tratteremo i suoi dati per l’adempimento di obblighi previsti dalla legge, nello specifico obblighi riguardanti la rilevazione dei consumi, la manutenzione o altri interventi sulla rete elettrica o sul contatore.</p>

	<p>Altri obblighi previsti dalla legge riguardano la comunicazione dei suoi dati ad enti istituzionali e in generale obblighi legati alla gestione amministrativa e fiscale del servizio. Rientrano in questa finalità i trattamenti relativi all'erogazione di bonus/agevolazioni previsti da disposizioni nazionali e/o provinciali.</p> <p><b>Base giuridica del trattamento:</b> adempimento di obblighi normativi.</p> <p>4.5 <u>CREAZIONE DI UN DATABASE DEGLI UTENTI PER COMUNICAZIONI SULLE ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA</u>  I dati comuni raccolti potranno essere utilizzati per la comunicazione ai clienti delle offerte, iniziative e proposte da parte della cooperativa.  <b>Base giuridica del trattamento:</b> legittimo interesse del titolare ad informare i soggetti interessati alle proprie offerte e iniziative. Resta in ogni caso garantito in qualsiasi momento il suo diritto all'interruzione delle comunicazioni.</p> <p>4.6 <u>VERIFICA AFFIDABILITÀ COMMERCIALE E PUNTUALITÀ PAGAMENTI</u>  Attraverso l'accesso a sistemi informativi di società autorizzate il titolare potrà effettuare verifiche sulla sua affidabilità commerciale e sulla puntualità dei suoi pagamenti.  <b>Base giuridica del trattamento:</b> obbligo di legge</p> <p>4.7 <u>ESERCIZIO DEI DIRITTI DEL TITOLARE</u>  Il titolare può trattare i dati per esercitare i propri diritti quali, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio.  <b>Base giuridica del trattamento:</b> legittimo interesse del titolare</p> <p>4.8 <u>ANALISI STATISTICHE</u>  Il titolare può trattare i dati per effettuare delle analisi statistiche aggregate partendo da dati pseudoanonimi al fine di migliorare i servizi e i prodotti offerti.  <b>Base giuridica del trattamento:</b> legittimo interesse del titolare a migliorare i servizi/prodotti offerti.</p>
<p><b>5. Come tratteremo i suoi dati?</b></p>	<p>Il trattamento dei dati è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.</p> <p>Il trattamento sarà effettuato solamente da soggetti autorizzati ai sensi di legge all'assolvimento di tali compiti (dipendenti/collaboratori in qualità di autorizzati al trattamento e società terze in qualità di responsabili esterni). Nel processo di trattamento saranno sempre impiegate misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati.</p>
<p><b>6. Per quanto conserveremo i suoi dati?</b></p>	<p>I dati raccolti in relazione alle finalità di cui al punto 4.1 verranno conservati sino alla scadenza del termine di prescrizione quinquennale di cui all'art. 2949 c.c. decorrente dalla cessazione, per qualunque causa, del rapporto societario.</p> <p>I dati trattati per la finalità di cui al punto 4.3 verranno conservati sino alla scadenza del termine decennale ordinario previsto dall'art. 2946 c.c. per la responsabilità contrattuale.</p> <p>I dati raccolti per la finalità di cui al punto 4.2, 4.4 e 4.6 verranno invece conservati per il tempo previsto dalla normativa che ne impone il trattamento.</p> <p>La conservazione dei dati per la finalità di cui al punto 4.5 è ritenuta valida fino al momento dalla sua richiesta di interruzione dell'invio delle comunicazioni.</p> <p>I dati trattati per le finalità di cui ai punti 4.7 e 4.8 verranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità stesse.</p>
<p><b>7. A chi comunicheremo i suoi dati?</b></p>	<p>I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, per le finalità sopra specificate, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) soggetti che forniscono servizi e strumenti informatici;</li> <li>b) soggetti che forniscono attività di consulenza e assistenza legale/fiscale;</li> </ul>

	<p>c) enti assicurativi;</p> <p>d) amministrazione finanziaria;</p> <p>e) autorità e organi di vigilanza e controllo;</p> <p>f) istituzioni o enti pubblici;</p> <p>g) ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente);</p> <p>h) SGATE (Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe);</p> <p>i) SII (Sistema Informativo Integrato)</p> <p>j) CSEA (Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali),</p> <p>k) GSE (Gestore dei Servizi Energetici)</p> <p>l) Terna (Trasmissione Elettrica Rete Nazionale)</p> <p>m) Trader titolare del dispacciamento dell'energia per la fornitura ai soci</p> <p>n) enti privati con cui la cooperativa collabora per fornire il proprio servizio.</p> <p>I dati personali non sono soggetti a diffusione.</p>
<b>8. Dove tratteremo i suoi dati?</b>	Tratteremo i suoi dati sul territorio europeo e non li trasferiremo in paesi extra UE.
<b>9. Quali sono i SUOI DIRITTI?</b>	Abbiamo l'obbligo di <b>rispondere alle sue richieste</b> di conoscere come e perché vengono trattati i suoi dati; di <b>correggere</b> dati sbagliati, <b>integrare</b> dati incompleti e <b>aggiornare</b> dati non più esatti; se da lei richiesto, di <b>cancellare</b> i dati e di <b>limitare</b> il trattamento; di <b>fornirle</b> in un formato elettronico di uso comune e leggibile <b>i dati personali che La riguardano</b> o di <b>trasmetterli</b> ad altro Titolare da lei indicato. Inoltre, dato che ha fornito il consenso ad uno specifico trattamento, potrà chiederne l'interruzione se non è più d'accordo.
<b>10. Come può esercitare i suoi diritti?</b>	Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti, può contattare il Titolare all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:info@ceis-stenico.it">info@ceis-stenico.it</a> In caso di nostre mancanze Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM), <a href="mailto:garante@gpdp.it">garante@gpdp.it</a> , <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>