

AVVISO MANCATA SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA

Il nostro personale non ha potuto eseguire la posa del nuovo misuratore di seconda generazione (2G) presso una o più forniture nell'edificio. Come comunicato con precedente avviso, l'intervento era stato programmato per il giorno:

____/____/____

Per consentire l'accesso al quadro contatori è richiesta la presenza del titolare della fornitura o di una persona di sua fiducia. Chiediamo di essere contattati entro pochi giorni per concordare un nuovo intervento su appuntamento chiamando al numero 0465-763209 o inviando una email a misuratori2G@ceis-stenico.it.

Ricordiamo che l'intervento sarà:

- **gratuito**, non sarà addebitato alcun costo in bolletta e non dovrà essere corrisposto alcun compenso al nostro personale;
- **rapido**, l'alimentazione elettrica verrà interrotta solo per i pochi minuti necessari a rimuovere il vecchio contatore e installare il nuovo;
- **sicuro**, i nostri operatori saranno riconoscibili grazie al tesserino identificativo e ai contrassegni aziendali sui veicoli di servizio, accederanno esclusivamente al luogo dove è situato il contatore e non servirà esibire la bolletta o altra documentazione.

La leva dell'interruttore sul nuovo contatore posato sarà lasciata alzata o abbassata così com'era sul contatore rimosso. Non verranno apposte etichette nominative.

Salvo esigenze specifiche, il posizionamento delle apparecchiature nei quadri multi-contatore rimarrà immutata.

La corretta registrazione dei consumi verrà certificata. I nostri operatori eseguiranno la lettura delle misure finali registrate dal contatore rimosso e compileranno un "rapporto di sostituzione" che solamente il titolare della fornitura potrà visionare e/o ricevere in copia presso i nostri uffici a Ponte Arche.

Tutti i contatori attualmente in servizio risultano regolarmente teletti. Se lo si desidera si può chiederne la verifica di funzionalità o metrologica entro la data di sostituzione, contattandoci telefonicamente al 0465-763209 o inviando una richiesta email a misuratori2G@ceis-stenico.it. L'accertamento del regolare funzionamento del contatore comporterà l'addebito del corrispettivo di cui all'art. 31 dell'Allegato C alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente n. 568/2019/R/EEL.

Tutti i dettagli del piano di sostituzione avviato dal Consorzio sono disponibili sul sito web www.ceis-stenico.it nella sezione "Piano sostituzione contatori". I dati tecnici e contrattuali delle forniture di energia sono consultabili anche online attraverso il Portale Consumi all'indirizzo www.consumienergia.it.

Grazie per la collaborazione.